

Sveriges museum om Förtintelsen

Betalning med voucher

Nya kunder som önskar använda vouchers som betalningsmetod måste skicka ett voucherexemplar till Sveriges museum om Förtintelsen för referens innan första besöket med voucher.

För att en voucher ska vara giltig måste den innehålla följande information:

- Museets namn (Sveriges museum om Förtintelsen)
- Företagsnamn och namn på referens
- Besöksdatum
- Antal besökare
- Typ av tjänst, exempelvis entréavgift
- Företagets organisationsnummer
- SWIFT, VAT och IBAN-nummer för företag utomlands
- Faktureringsadress
- Kontakttelefonnummer
- E-postadress

Vänligen skicka voucherexemplet med denna information till:

bokning@museumfortintelsen.se

Om ändringar görs med kort varsel, till exempel ändring av antalet besökare i gruppen, måste dessa göras direkt i den ursprungliga vouchern och signeras av gruppledaren.

Vid ankomst till museet

En utskriven voucher visas upp i museets entré med korrekt antal besökare i gruppen. Fakturering sker efter genomfört besök för att säkerställa att rätt antal besökare debiteras. Sveriges museum om Förtintelsen har inte möjlighet att bifoga originalvouchers eller inkludera kopior av vouchers med fakturan. Grupper som betalar inträdesavgift med giltiga vouchers behöver inte föränmäla sin ankomst.

Fakturerering

Fakturerering sker månadsvis. Betalning krävs inom 30 dagar från fakturadatum. Om betalning uteblir eller försenas förbehåller sig museet rätten att neka besök med vouchers och kommer i stället att begära kontant betalning vid entrén.

Ränta och påminnelseavgift

Ränta på försenade betalningar och påminnelseavgift kommer att debiteras i enlighet med svensk lag.

Kontaktinformation

Vid frågor som rör vouchers, vänligen kontakta vår besöksservice:

Telefon: +46 (0)8 519 553 60

E-post: bokning@museumfortelsen.se

Vid frågor som rör fakturerering, vänligen kontakta vår ekonomiavdelning:

E-post: invoice@shm.se

Välkommen till Sveriges museum om Förtelsen!